

Varsó, 2023.01.11.

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alkalmazandók, ha az Ügyfél:

1. természetes személy vagy jogi személyiséggel rendelkező partnertársaság, amely a szerződés megkötésekor üzleti vagy önálló szakmai tevékenységet folytat (vállalkozó), vagy
2. jogi személy.

I. Általános rendelkezések

1. Az Ügyféllel fennálló minden üzleti kapcsolat alapját a jelen Általános Szerződési Feltételek képezik. Az Ügyfél bármely egyéb feltétele nem válik a szerződés részévé, még akkor sem, ha a Wittur sp. z o.o. *[a továbbiakban: Wittur Kft.]* nem nyújtott be kifejezett tiltakozást az Ügyféllel szemben.
2. A szóbeli megállapodások, ígérek, megerősítések és garanciák csak a Wittur kft. írásbeli visszaigazolása után válnak kötelezővé.
3. Ha jelen Általános Szerződési Feltételek részben hatálytalanok, vagy azzá válnak, ez nem érinti a jelen Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét.
4. A szerződéses jogviszonyra a lengyel jog vonatkozik.
5. A szerződés teljesítésének helye Varsó. A joghatóság helye Lengyelország. Mindazonáltal jogunkban áll jogi lépéseket tenni az Ügyfél ellen annak illetékességi területén.

II. A szolgáltatások köre

1. A Wittur kft. kötelezettségeit az áruszállítás körében kizárólag írásos dokumentum határozza meg.
2. A megrendelés elfogadásáról megküldött visszaigazolás a mérvadó, kivéve, ha az Ügyfél a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul írásbeli kifogást emelt. A későbbi módosítások és kiegészítő megállapodások csak akkor lépnek érvénybe, ha azokat a Wittur kft. írásban visszaigazolja.
3. A Wittur kft. fenntartja a minták, költségvetések, javaslatok, rajzok és hasonló információk tulajdonjogát és szerzői jogait fizikai vagy immateriális formában – ezen belül elektronikus formában is; a Wittur kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül ezek nem sokszorosíthatók vagy nem tehetők harmadik fél számára hozzáférhetővé.
4. Amennyiben a Wittur kft. az Ügyfél számára tervrajzokat, műszaki számításokat stb. készít, a Wittur kft. nem vállal felelősséget az Ügyfél által megadott információkért. Köteleles saját adatait ellenőrizni.
5. Az Ügyfél köteles saját költségén gondoskodni a szerződés szerint leszállított áru átvételéről. A Wittur kft. köteles benyújtani a törvény által megkövetelt és/vagy az ágazati szabályozás szerinti irányelveknek megfelelő dokumentumokat.

III. Szállítási határidők, szállítási késedelem

1. A szállítási határidők az Ügyfél és a Wittur kft. közötti megállapodásból erednek.
2. A Wittur kft. szállítási kötelezettsége a Wittur kft. beszállítóinak megfelelő és határidőben történő szállítás-teljesítésétől függ. Az esetleges késésekről a Wittur kft. haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha kiderül, hogy az áru nem elérhető. A Wittur kft. az elérhetetlenség esetén azonnal visszaadja az Ügyfél által már kölcsönösen teljesített szolgáltatásokat.
3. A szállítási határidők a Wittur kft. általi betartása feltételezi, hogy az Ügyfél és a Wittur kft. között minden kereskedelmi és műszaki kérdést időben tisztáztak, és az Ügyfél minden kötelezettségének, mint például az akkreditívek rendelkezésre bocsátása vagy előleg fizetése, és minden egyéb ráháruló együttműködési kötelezettségének határidőben eleget tett. Ellenkező esetben a szállítási határidő eltolódik, vagy a szállítási határidő ennek megfelelően meghosszabbodik. Ez nem vonatkozik arra a helyzetre, amikor a Wittur kft. felelős a késésért.
4. A szállítási határidők Wittur kft. általi betartása feltételezi azon fizetési kötelezettségek Ügyfél általi teljesítését, amelyek az adott szerződésből, valamint az Ügyfél és a Wittur kft. között létrejött egyéb, még nem teljes mértékben megvalósított megállapodásokból erednek.
5. Ha az Ügyfél az áru átvételét maga intézi, vagy az árut nem lehet időben kiszállítani, amiért a Wittur kft. felelősséget nem visel, a kiszállításra való készenlétről szóló értesítés határideje számít a szállítás időpontjának.
6. Ha a kiszállítás az Ügyfélnek felróható okból késik, a Wittur kft. jogosult az árut saját hatáskörében tárolni, az árut az adott gyártónál tárolni, vagy az árut a szállítmányozó által az Ügyfél költségére tárolni. Az Ügyfél az áru tárolása esetén a nettó számlaösszeg 0,5%-át köteles megfizetni adott hónap végét követően minden teljes raktározási hónapra a Wittur kft. által tárolt áruk után – illetve időarányosan a rövidebb időszakokra. A fenti díjazás az áru- és szolgáltatás általános forgalmi adóval növelt nettó díjazásnak felel meg. Az Ügyfél ezen felül visszatéríti a Wittur kft.-nek a raktározó szállítmányozó összes költségét és a Wittur kft. tárolás címén felmerült egyéb költségeit, amennyiben a szállítási készenlétről szóló értesítéstől számított egy hónap elteltét követő időszakokra vonatkoznak. Ettől függetlenül az Ügyfélnek felróható okból történő szállítási késedelem esetén a Wittur kft. jogosult az eredménytelenül lejárt ésszerű határidő kitűzése után, a szállítás tárgya feletti eltérő rendelkezésre, és az Ügyfél megfelelő módon meghosszabbított új szállítási határidőn belüli ellátására.
7. Vis maior események feljogosítják a Wittur kft.-t. a szállítás elhalasztására az akadályoztatás és az ésszerű elindítási időszak tartamára, vagy a még nem teljesített részben a szerződéstől való elállásra. Ugyanez vonatkozik azokra a helyzetekre is, amikor más körülmények állnak fenn, amelyekre a Wittur kft.-nek nincs behatása, pl.: energiakorlátozások, behozatali tilalmak, a Wittur kft. egyik beszállítójánál bekövetkezett sztrájkok, stb. Részleges szállítások mindaddig elfogadhatóak, amíg azok indokoltak.

Deutsche Bank
SWIFT(EUR):
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT(PLN): DEUTPL33XXX
IBAN(PLN): PL51 1800 0009
0000 0011 0293 1000

Korlatolt felelősségű társaság
Rozwójowa 1
03-230 Warszawa
Korlátolt felelősségű társaság
Korlátolt felelősségű társaság
adószám: 521303739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 653 89 50
Fax: +48 22 653 89 51
Mail: info.pl@wittur.com
Website: www.wittur.com

WITTUR Sp. z o.o.

IV. Kockázati események, kiszállítás

1. Az áru véletlen elvesztésének és a véletlen minőségromlásának kockázata a szállítmányozónak, fuvarozónak vagy a szállításért felelős más személynek, intézménynek történő átadása pillanatában száll át az Ügyfélre. Ez vonatkozik azokra az esetekre is, amikor részleges szállítás megvalósítására kerül sor, vagy a Wittur kft. fedezi a kiszállítási költségeket.
2. Ha a kiszállítás olyan körülmények miatt késik vagy marad el, amelyekért nem a Wittur kft. viseli a felelősséget, a kockázat a kiszállítási készenlétről szóló értesítés pillanatában száll át az Ügyfélre. Az Ügyfél által megkövetelt biztosítási kötvényeket a Wittur kft. az Ügyfél költségére vásárolja meg.

V. Árak és fizetési feltételek

1. Az árak nettó árak, plusz az előírt általános forgalmi adó. Az ár nem tartalmazza a szállítási költségeket, azok az Ügyfél által fedezett költségeket fognak képezni.
2. A fizetéseket az elfogadott ajánlatban foglalt feltételek szerint, a beérkezett számlák alapján kell teljesíteni.
3. Fizetést teljesíteni kizárólag a számlán feltüntetett számlaszámra szabad.
4. A Wittur kft. részszállítások számlázására is jogosult.
5. Az Ügyfél kölcsönös követeléseinek levonására csak abban a körben jogosult, amennyiben az őt megillető kölcsönös követelések nem vitatottak vagy jogerősen megállapításra kerültek.
6. Az Ügyfél késedelmes számlafizetése esetén a Wittur kft. egyéb követeléseinek fizetése a megállapodás szerinti fizetési időponttól függetlenül azonnal esedékessé válik. Ha a szerződéskötés után kiderül, hogy a Wittur kft. fizetési követelése az Ügyfél fizetésképtelensége miatt veszélyben van, a Wittur kft. jogosult a szállítás előtti fizetést vagy kaució letételét követelni és a további munkákat visszatartani a fizetés vagy a biztosíték teljesítéséig. Ezek a jogok megilletik a Wittur kft.-t abban az esetben is, ha az Ügyfél a számla kifizetésével késedelembe esik. Ha az Ügyfél az előírt fizetést vagy biztosítékot a számára megállapított ésszerű határidő lejárta előtt nem teljesíti, a Wittur kft. jogosult a szerződéstől elállni és az Ügyféltől költségeinek visszatérítését követelni.

VI. A tulajdonjog fenntartása

1. A leszállított áruk a Wittur kft. tulajdonában maradnak azok teljes kifizetéséig (lefoglalt áruk).
2. Az Ügyfél jogosult a lefoglalt áru rendes üzletmenet keretében történő továbbfeldolgozására, ingatlannal vagy ingóságokkal való összekapcsolására és azok továbbértékesítésére. Azonban nem megengedett azon áruk viszonteladása, amelyek nem a Vevő tulajdonát képezik.

3. A lefoglalt áruk továbbértékesítéséből származó követelések harmadik félre való átruházása nem megengedett, kivéve, ha tényleges faktoring útján történő átruházásról van szó, amelyről a Wittur kft.-t tájékoztatták és amelynek a bevétele eléri legalább a Wittur kft. biztosított követeléseinek értékét. A Wittur kft. követelése azonnal esedékes a faktoring bevételek lekönnyvétele után. Abban a körben, amelyben fennáll a tulajdonjog-fenntartás, a Wittur kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Ügyfél nem zálogosíthatja el vagy ruházhatja át a fenntartott áruk tulajdonjogát. Ameddig létezik a tulajdonjog-fenntartás, az Ügyfélnek kötelessége kimutatni a Wittur kft. tulajdonjogát vagy résztulajdonát harmadik felek általi lefoglalás, elkobzás vagy egyéb hozzáférés esetén, és erről a Wittur kft.-t azonnal tájékoztatnia kell.

VII. Garancia

1. A jótállási idő alatt feltárt áruhibákat vagy sérüléseket díjmentesen megszüntetjük, ha azokért a gyártó viseli a felelősséget.
2. A hibák vagy sérülések elhárítása érdekében el kell küldeni az írásbeli reklamációt a Wittur kft. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (CUSTOMER SERVICE) számára a jótállási feltételekhez csatolt vagy a www.wittur.com weboldáról letöltött reklamációs űrlapon. Az írásbeli beadványokat munkanapokon hétfőtől péntekig 8.30-16.00 óráig fogadjuk.
3. Az ettől eltérő módon benyújtott, az összes szükséges információt nem tartalmazó bejelentéseket, azok hiánytalan kitöltéséig nem vesszük figyelembe. A Wittur kft a helyesen kitöltött bejelentés kézhezvételének írásbeli visszaigazolásától számított legfeljebb 30 napon belül válaszol a reklamációra (ez nem egyenértékű a reklamációs eljárás lezárásával).
4. A bejelentési űrlapon az Ügyfélnek pontosan le kell írnia a reklamáció okát, mivel ez a reklamáció okának előzetes megítéléséhez szükséges.
5. Az Ügyfél a reklamációt bejelentő űrlappal együtt köteles a megreklamált árut is leszállítani. A megreklamált árunak a VII. bekezdés 16. pontjában megadott címre történő leszállításának hiánya a megfelelően benyújtott bejelentéstől számított 30 napon belül a reklamációs eljárás lezárását váltja ki.
6. Egyedi esetekben a Wittur kft. elbírálhatja a reklamációt fényképes dokumentáció alapján. Ilyen esetben az Ügyfél és a Wittur kft. a megküldött dokumentáció alapján egyeztetik annak lehetőségét, hogy a reklamáció okát a sérült áru visszaküldésének szükségessége nélkül megszüntessék. A reklamáció elismerésének feltételeiről külön dokumentumban állapodnak meg.
7. Nagyon gyors reagálást igénylő esetekben a Wittur kft. ajánlatot tehet az Ügyfélnek új termék vásárlására a sérült áru visszaküldésének szükségességére vonatkozó információ megküldésével együtt. Az új áru értékesítési számlája helyesbítésre kerül, ha az Ügyfél visszaküldi a Wittur kft.-nek a sérült árut, és a reklamációt pozitívan bírálják el.
8. A Wittur kft. megtagadhatja az új áru eladását, ha az Ügyfél a vele szemben fennálló pénzügyi kötelezettségeinek nem tesz eleget.
9. Indokolt esetekben az Ügyfél kérésére a Wittur kft. képviselője a reklamáció tárgyát képező kár okának előzetes műszaki felmérését az Ügyfél által megjelölt helyen elvégezheti. Az Ügyfélnek azonban készen kell állnia, hogy

a reklamáció elutasítása esetén fedeznie kell az ilyen kiszállítás költségeit a Wittur kft. szervizszolgáltatási árlistája szerint.

10. A garancia felöleli az áru javítását, azonban indokolt esetben a Wittur kft. indokoltnak ítélni a leszállított áru vagy egyes alkatrészeinek cseréjét is. Az áru javításának módját minden esetben a Wittur kft. határozza meg, amely a reklamáció elfogadása után azonnal megkezdheti annak kijavítását.
11. A garancia nem terjed ki az áru szakszerűtlen összeszereléséből vagy használatából, az áru szakszerűtlen szállításából, illetéktelen személyek által és/vagy a Wittur kft.-vel történő előzetes megállapodás nélkül végzett javításokból, mechanikai sérülésekből és a természetes kopásnak kitett alkatrészekből eredő károkra.
12. Nem minősül garanciális javításnak az áru ellenőrzése, tisztítása, a üzemeltetési anyagok cseréje.
13. A Wittur kft. az eladott árura 24 hónap garanciát vállal, amely az árunak a Wittur kft. raktárából történő átvételének időpontjától, vagy annak visszaigazolásától kezdődik, hogy az árut az Ügyfélnek más, korábban egyeztetett helyen adták át, ha az áru kiszállítása a Wittur kft. részéről történik.
14. A leszállított áru hiányossága miatti reklamációt az áru Ügyfél általi átvételétől számított 14 napon belül lehet benyújtani. Ezen időszak letelte után az áru hiányosságaira vonatkozó reklamációt nem fogadjuk el.
15. A meghibásodás bejelentését legkésőbb 30 napon belül meg kell tenni annak feltárásától számítva. Ha a sérülés felfedezésétől számított 30 napon belül a reklamáció benyújtására nem kerül sor, az a garanciális jogok elvesztését eredményezi.
16. A sérült áru szállításának és a reklamációt bejelentő lap elküldésének helye: WITTUR Sp. z o.o. Customer Service, 03-230 Warszawa, ul. Daniszewska 2, tel: +48 22 853 89 50, e-mail: customerservice.pl@wittur.com

Deutsche Bank
SWIFT(EUR):
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT(PLN): DEUTPL33XXX
IBAN(PLN): PL51 1800 0009
0000 0011 0293 1000

Korlátozott felelősségű társaság
Rozwójka
Ugryważenie
Kod legyőzés: 0000117509
adózás: 521303739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info.pl@wittur.com
Website: www.wittur.com

WITTUR Sp. z o.o.

VIII. Felelősségvállalás

A Wittur kft. kártérítési felelősséggel - jogalaptól függetlenül - kizárólag szándékos kötelességszegés vagy súlyos gondatlanság, vétkes élet-, testi- vagy egészségkárosodás esetén, csalárd módon eltitkolt hibák esetén, vagy amelyek hiánya garantált volt, termékfelelősségről szóló törvény szerinti kötelező felelősség esetén tartozik. A lényeges szerződéses kötelezettségek vétkes megszegése esetén a Wittur kft. egyszerű gondatlanságért is felelősséget visel, de ez csak a szerződésre jellemző károkra korlátozódik, amelyeket a szerződés megkötésekor ésszerűen előre lehetett látni.