

## Wittur Sweden AB:s generella leveransvillkor

Om inte annat avtalats skriftligen gäller dessa generella leveransvillkor.

Det åligger beställaren att granska specifikationer som bifogats för priset och meddela Wittur snarast om eventuella avvikelser. Wittur ansvarar inte för brister i leverans som orsakats av felaktigheter i ritningar eller specifikationer som tillhandahålls av Beställaren.

Skriftlig beställning eller signerat "Wittur orderformulär" gäller som order. Offert är giltig i 30 dagar.

**Leveranstider:** Leveranstider enligt specificerade datum i samband med order. Angivna leveranstider börjar löpa först efter tekniskt fastställt beställning.

**Fraktkostnad:** Beställaren står i samtliga fall för kostnad för emballage och frakt (faktiskt kostnad och administrativ kostnad). Lagerhyra utgår om beställaren inte kan ta emot godset vid överenskommet leveransdatum.

**Leveransklausul:** Leverans ska – med undantag för vad som i övrigt anges i dessa generella leveransvillkor – ske enligt DAP exkl. frakt.

**Betalningsvillkor:** Betalningsvillkor är inom 30 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning har Wittur rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall lagstadgad inkassoavgift.

**Reklamationsfrist:** Mottaget gods ska kontrolleras gällande transportskada, kvalitet, antal och dylikt. Eventuell avvikelse ska rapporteras till Wittur inom 8 dagar från det att godset mottagits för att påföljd i anledning av avvikelsen ska få göras gällande. Transportskador dokumenteras med bilder.

**Garantitid:** Wittur lämnar en garanti på levererade produkter inom dörrsortimentet i 5 år. På övriga produkter gäller 1 år. Produktgarantin täcker endast ursprungliga fel, d.v.s. fel som fanns i produkten vid leverans.

Förutsättningarna för att garantin ska gälla är att skötsel och underhåll har skett enligt tillverkarens

föreskrifter. Garantin förutsätter också att produkten installerats korrekt, i avsedd miljö och för avsedd driftintensitet.

Vid reklamation ska Witturs ordernummer anges eller en bild på tillverkningsskylten/klisterlappen som sitter på produkten bifogas.

**Garantin omfattar inte:** Normalt slitage eller förbrukningsdelar/komponenter.

Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet, genom underlåtenhet att följa bruksanvisning, felaktig installation eller anslutning till fel spänning, skador orsakade av onormala miljöförhållanden eller miljöförhållanden som inte är avsedda för levererad produkt.

Oavsiktliga skador orsakade av främmande föremål, åverkan eller ämnen vid rengöring. Reparationer som inte utförts av hiss företag enligt fabrikantens anvisningar eller om reservdelar annat än originaldelar har använts.

Wittur Sweden utfärdar garantin och tillhandahåller antingen utbytesprodukter eller anvisningar om reparation/korrigerande åtgärd för produkter som är sålda via Wittur Sweden AB eller Wittur NUF

**Transportskador:** Om kund själv transporterar produkten svarar kunden själv för eventuella skador som kan uppstå under transporten. När Wittur Sweden levererar produkten till kundens leveransadress skall eventuella skador som uppstår under den transporten dokumenteras och anmälas till a) speditören b) Wittur Sweden samt c) noteras på fraktsedeln direkt vid leverans.

**Övrigt:** I övrigt gäller "NL 17 Allmänna bestämmelser för leveranser av maskiner samt annan mekanisk, elektrisk och elektronisk utrustning inom och mellan Danmark, Finland, Norge och Sverige" för det fall inte annat anges ovan.

## General Terms & Conditions of Wittur Sweden AB

These conditions shall apply unless otherwise has been explicitly agreed in writing.

It is the customer's responsibility to review the specifications attached to the tender or order and notify Wittur as soon as possible of any deviations. Wittur shall not be liable for imperfect work caused by any inaccuracies in any drawing or specification supplied by the customer.

Written order or signed "Wittur order form" applies as an order.

Tender offers are valid for 30 days.

**Time of delivery:** Delivery times are specified in the Order Confirmation. A given delivery time begins to run when all technical specifications have been completed and confirmed at the earliest.

**Freight cost:** The customer carries the cost of packaging and freight of the goods (actual and administrative cost).

**Delivery clause:** Delivery of Goods shall be "DAP excluding freight costs". If for any reason the customer is unable to accept delivery of the goods at the time when the goods are due and ready for delivery, Wittur has the right to charge warehouse rent to the customer.

**Payment terms:** Payment shall be made within 30 days from invoice date. In the event of late payment, Wittur has the right to charge interest in accordance with the Swedish Interest Act, a statutory reminder fee and, where applicable, a statutory collection fee.

**Complaints:** An inspection of received Goods for transport damage, quality, quantity, non-delivery or non-performance must be made at receipt. Wittur must be notified in writing of any deviation within 8 days of receipt of the goods for any claims to have effect. Transport damages must be documented with photos.

**Warranties:** Wittur offers a warranty on delivered products within the product group Doors for 5 years. For other product groups 1 year applies. The product warranty covers only original, inherent defects. I.e. defects present in the product upon delivery.

Warranty applies on the conditions that appropriate care and maintenance in accordance with the manufacturer's instructions have taken place. The warranty also presupposes that the product has

been installed correctly, in an environment and at an operating intensity intended for the product.

Should the customer want to raise a claim they should do so in writing. Wittur's order number must be stated or a picture of the manufacturing plate / product sticker must be attached.

Goods cannot be returned without Wittur's prior authorization. Duly authorized returns shall be sent to Wittur's premises at Domnarvsgatan 35, 163 53 Spånga, Sweden, at the customer's expense.

### **Warranty does not apply for:**

- Normal wear and tear, or for consumables / wear components.
- Damage caused intentionally or by negligence, by failure to follow instructions for use, incorrect installation or connection to the wrong voltage.
- Damage caused by abnormal environmental conditions or environmental conditions not intended for the delivered product.
- Accidental damage caused by foreign objects or substances during cleaning.
- Repairs not carried out by elevator companies according to the manufacturer's instructions or if spare parts other than original parts have been used. Wittur Sweden is the warranty issuer and provides either replacement products or instructions for repair / corrective action for products sold via Wittur Sweden AB or Wittur NUF.

**Transport damages:** If a customer arranges transport of the product himself, the customer is responsible for any damage that may occur during the transport. When Wittur Sweden arranges transport of the product to the customer's delivery address, any damage occurring during that transport must be documented and reported to a) the forwarder b) Wittur Sweden and c) noted on the consignment note directly upon receipt.

**Other:** In all other respects than herein stated, "NL 17 General provisions for deliveries of machinery and other mechanical, electrical and electronic equipment within and between Denmark, Finland, Norway and Sweden" shall apply.