

Warszawa, dn. 11.01.2023

Poniższe Ogólne Warunki Handlowe (OWU) mają zastosowanie, jeżeli Klientem jest:

1. osoba fizyczna lub spółka osobowa posiadająca zdolność prawną, która przy zawieraniu umowy prowadzi działalność gospodarczą lub samodzielną działalność zawodową (przedsiębiorca) albo
2. osoba prawna.

I. Postanowienia ogólne

1. Wszystkie stosunki handlowe z Klientem opierają się na niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych. Wszelkie inne warunki Klienta nie stają się częścią umowy, nawet jeśli Wittur sp. z o.o. nie wyraziła wobec Klienta wyraźnego sprzeciwu.
2. Ustne porozumienia, przyrzeczenia, zapewnienia i gwarancje stają się wiążące dopiero po pisemnym potwierdzeniu przez Wittur sp. z o.o.
3. Jeżeli niniejsze Ogólne Warunki są lub staną się częściowo nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków.
4. Do stosunku umownego zastosowanie ma prawo polskie.
5. Miejscem wykonania umowy jest Warszawa. Miejscem jurysdykcji jest Polska. Jesteśmy jednak uprawnieni do podjęcia kroków prawnych przeciwko Klientowi w miejscu jego jurysdykcji.

II. Zakres świadczenia

1. Zobowiązania Wittur sp. z o.o. w zakresie dostawy towaru określa wyłącznie pisemny dokument.
2. Przesłane potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest miarodajne, o ile Klient nie zgłosił pisemnego sprzeciwu niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Późniejsze zmiany i umowy dodatkowe są skuteczne tylko wtedy, gdy zostaną potwierdzone pisemnie przez Wittur sp. z o.o.
3. Wittur sp. z o.o. zastrzega sobie prawa własności i prawa autorskie dla próbek, kosztorysów, propozycji, rysunków i podobnych informacji w postaci fizycznej lub niematerialnej – także w formie elektronicznej; nie mogą być one powielane ani udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Wittur sp. z o.o.
4. W przypadku wykonywania przez Wittur sp. z o.o. rysunków projektowych, obliczeń technicznych itp. dla Klienta, Wittur sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za informacje podane przez Klienta. Jest on zobowiązany do sprawdzenia swoich danych.
5. Klient musi na własny koszt zadbać o odbiór dostarczonego zgodnie z umową towaru. Wittur sp. z o.o. zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów wymaganych przez prawo i/lub zgodnie z wytycznymi dotyczącymi regulacji branżowych.

Deutsche Bank
SWIFT(BIC):
DEUTDE33HAN
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT(PLN): DEUTPL33HAN
IBAN(PLN): PL11 1880 0009
0000 0011 0293 1000

Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Przedsiębiorstwo
Robert Sylwester Wójcik
Krajowy Rejestr Sądowy: 0000117509
NIP (VAT no.): 5213083739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info.pl@wittur.com
Website: www.wittur.com

III. Terminy dostaw, opóźnienia dostaw

1. Terminy dostaw wynikają z ustaleń między Klientem a Wittur sp. z o.o..
2. Zobowiązanie Wittur sp. z o.o. do dostawy jest uzależnione od prawidłowej i terminowej dostawy dostawców Wittur sp. z o.o. O wszelkich opóźnieniach Wittur sp. z o.o. niezwłocznie poinformuje Klienta. To samo dotyczy sytuacji, gdy okaże się, że towar nie jest dostępny. W przypadku niedostępności Wittur sp. z o.o. niezwłocznie zwróci wszelkie świadczenia wzajemne wykonane już przez Klienta.
3. Przestrzeganie przez Wittur sp. z o.o. terminów dostaw zakłada, że wszystkie kwestie handlowe i techniczne między Klientem a Wittur sp. z o.o. zostały wyjaśnione w odpowiednim czasie i że Klient wywiązał się ze wszystkich swoich zobowiązań, takich jak np. dostarczenie akredytyw lub wpłata zaliczki oraz wywiązał się we właściwym czasie ze wszystkich innych ciążących na nim obowiązków współpracy. W przeciwnym razie termin dostawy zostanie przesunięty lub okres dostawy zostanie odpowiednio przedłużony. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Wittur sp. z o.o. jest odpowiedzialny za opóźnienie.
4. Przestrzeganie przez Wittur sp. z o.o. terminów dostaw zakłada wypełnienie zobowiązań płatniczych Klienta wynikających z danej umowy, jak również z innych umów między Klientem a Wittur sp. z o.o., które nie zostały jeszcze w pełni zrealizowane.
5. Jeśli Klient sam zorganizuje odbiór towaru lub jeśli towar nie może zostać wysłany w odpowiednim czasie, za który Wittur sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, termin powiadomienia o gotowości do wysyłki uważa się za termin dostawy.
6. Jeżeli wysyłka opóźnia się z przyczyn leżących po stronie Klienta, Wittur sp. z o.o. uprawniony jest do przechowania towaru we własnym zakresie, do przechowania towaru przez danego producenta lub do przechowania towaru przez spedytora na rachunek Klienta. W przypadku przechowywania towaru, Klient jest zobowiązany do zapłacenia 0,5% kwoty faktury netto za towary, które są składowane przez Wittur sp. z o.o., po zakończeniu danego miesiąca za każdy pełny miesiąc przechowywania, odpowiednio - pro rata temporis dla okresów krótszych. Powyższe wynagrodzenie jest wynagrodzeniem netto powiększonym o ustawowy podatek od towarów i usług. Klient zwróci ponadto Wittur sp. z o.o. wszelkie koszty spedytora magazynowego oraz inne koszty poniesione przez Wittur sp. z o.o. w wyniku składowania, o ile dotyczą one okresów rozpoczynających się z upływem okresu jednego miesiąca od zgłoszenia gotowości do wysyłki. Niezależnie od tego, w przypadku opóźnienia wysyłki z przyczyn leżących po stronie Klienta, Wittur sp. z o.o. ma prawo po ustaleniu rozsądnego terminu który bezskutecznie upłynął, do innego sposobu rozdysponowania przedmiotu dostawy i zaopatrzenia Klienta w odpowiednio przedłużonym nowym terminie dostawy.
7. Zdarzenia siły wyższej uprawniają Wittur sp. z o.o. do przesunięcia dostawy na czas trwania przeszkody i rozsądnego czasu uruchomienia lub do odstąpienia od umowy w części, która nie została jeszcze wykonana. To samo dotyczy sytuacji, gdy zachodzą inne okoliczności, na które Wittur sp. z o.o. nie ma wpływu, np.: ograniczenia energetyczne, zakazy importu, strajki u jednego z dostawców Wittur sp. z o.o. itp. Dostawy częściowe są dopuszczalne, o ile są one uzasadnione.

Deutsche Bank
SWIFT(EUR)
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT(PLN): DEUTPL33XXX
IBAN(PLN): PL11 1880 0009
0000 0011 0295 1000

Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Przedsiębiorstwo
Robert Sylwestr Wójcik
Krajowy Rejestr Sądowy: 0000117509
NIP (VAT no.): 5213083739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info@wittur.com
Website: www.wittur.com

IV. Przejście ryzyka, wysyłka

1. Ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia jakości przechodzi na Klienta z chwilą wydania towaru spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie lub instytucji odpowiedzialnej za wykonanie przesyłki. Dotyczy to również sytuacji, gdy realizowane są dostawy częściowe lub Wittur sp. z o.o. pokrywa koszty wysyłki.
2. Jeżeli wysyłka opóźni się lub nie zostanie wysłana z powodu okoliczności, za które Wittur sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, ryzyko przechodzi na Klienta z chwilą zgłoszenia gotowości do wysyłki. Polisy ubezpieczeniowe wymagane przez Klienta Wittur sp. z o.o. wykupi na koszt Klienta.

V. Ceny i warunki płatności

1. Ceny są cenami netto plus ustawowy podatek od towarów i usług. Koszty wysyłki nie są wliczone w cenę, ale będą kosztami ponoszonymi przez Klienta.
2. Płatności należy dokonać zgodnie z warunkami zawartymi w zaakceptowanej ofercie, na podstawie otrzymanych faktur.
3. Wpłaty należy dokonać wyłącznie na konto wskazane na fakturze.
4. Wittur sp. z o.o. jest również uprawniony do fakturowania dostaw częściowych.
5. Klient ma prawo do potrącenia z roszczeń wzajemnych tylko w takim zakresie, w jakim przysługujące mu roszczenia wzajemne są bezsporne lub prawnie stwierdzone.
6. W przypadku zwłoki Klienta w zapłacie faktury, wszystkie inne roszczenia Wittur sp. z o.o. stają się wymagalne do natychmiastowej zapłaty, niezależnie od uzgodnionego terminu płatności. Jeżeli po zawarciu umowy okaże się, że roszczenie Wittur sp. z o.o. o płatność jest zagrożone z powodu niemożności zapłaty przez Klienta, Wittur sp. z o.o. jest uprawniony do zażądania zapłaty lub kaucji przed dostawą i wstrzymania dalszych prac do czasu wniesienia płatności lub zabezpieczenia. Uprawnienia te przysługują Wittur sp. z o.o. również w przypadku, gdy Klient zalega z zapłatą faktury. Jeżeli klient nie dokona wymaganej płatności lub zabezpieczenia przed upływem wyznaczonego mu rozsądnego terminu, Wittur sp. z o.o. uprawniony jest do odstąpienia od umowy i żądania od Klienta zwrotu wydatków.

VI. Zastrzeżenie własności

1. Dostarczone towary pozostają własnością Wittur sp. z o.o. do momentu całkowitej zapłaty (towary zastrzeżone).
2. Klient jest uprawniony do dalszego przetwarzania towaru zastrzeżonego w toku zwykłej działalności gospodarczej, do łączenia go z nieruchomościami lub rzeczami ruchomymi oraz do ich odsprzedaży. Jednak odsprzedaż towaru nie należącego do Klienta nie jest dozwolona.
3. Cesja wierzytelności z odsprzedaży towaru zastrzeżonego na osoby trzecie jest niedozwolona, chyba że jest to cesja w drodze faktoringu rzeczywistego, o którym Wittur sp. z o.o. został poinformowany i którego wpływy osiągną co najmniej wartość zabezpieczonych wierzytelności Wittur sp. z o.o.. Roszczenie Wittur sp. z o.o. jest wymagalne natychmiast

Deutsche Bank
SWIFT (EUR)
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT (PLN): DEUTPL33XXX
IBAN (PLN): PL11 1880 0009
0000 0011 0295 1000

Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Przedsiębiorstwo
Robert Sylwestr Wójcik
Krajowy Rejestr Sądowy: 0000117509
NIP (VAT no.): 5213083739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info@wittur.com
Website: www.wittur.com

po zaksięgowaniu wpływów z faktoringu. W zakresie, w jakim istnieje zastrzeżenie własności, Klient nie może zastawiać ani przenosić własności towaru zastrzeżonego jako zabezpieczenia bez uprzedniej pisemnej zgody Wittur sp. z o.o.. Dopóki istnieje zastrzeżenie własności, Klient musi wskazać własność Wittur sp. z o.o. lub współwłasność w przypadku zajęcia, konfiskaty lub innego dostępu osób trzecich i niezwłocznie Wittur sp. z o.o. o tym poinformować.

VII. Gwarancja

1. Wady lub uszkodzenia towaru ujawnione w okresie gwarancji usuwane są bezpłatnie, w przypadku gdy odpowiedzialność za nie ponosi producent.
2. W celu usunięcia wad lub uszkodzeń należy przesłać do ZESPOŁU OBSŁUGI KLIENTA (CUSTOMER SERVICE) Wittur sp. z o.o. pisemne zgłoszenie reklamacji na formularzu zgłoszenia reklamacji załączonym do warunków gwarancyjnych lub pobrać go ze strony www.wittur.com. Pisemne zgłoszenia są odbierane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.30 – 16.00
3. Zgłoszenia dokonane w inny sposób, nie zawierające wszystkich niezbędnych informacji nie będą rozpatrywane do momentu ich całkowitego uzupełnienia. Wittur sp. z o.o. w terminie nie dłuższym niż 30 dni od pisemnego potwierdzenia przyjęcia prawidłowego zgłoszenia, ustosunkuje się do reklamacji (nie jest to równoznaczne z zakończeniem procesu reklamacyjnego).
4. W formularzu zgłoszenia Klient powinien dokładnie opisać przyczynę reklamacji gdyż jest to niezbędne to wstępnej oceny przyczyny reklamacji.
5. Wraz z formularzem zgłoszenia Klient jest zobowiązany dostarczyć reklamowany towar. Brak dostarczenia reklamowanego towaru pod wskazany w paragrafie VII. p.16 adres, w ciągu 30 dni od prawidłowego zgłoszenia, skutkuje zamknięciem procesu reklamacji.
6. W indywidualnych przypadkach Wittur sp. z o.o. może rozpatrzyć reklamację na podstawie dokumentacji fotograficznej. W takim przypadku Klient i Wittur sp. z o.o. uzgodnią, na podstawie przesłanej dokumentacji, możliwość usunięcia przyczyny reklamacji bez konieczności zwrotu uszkodzonego towaru. Warunki uznania reklamacji zostaną uzgodnione w oddzielnym dokumencie.
7. W przypadkach wymagających bardzo szybkiej reakcji Wittur sp. z o.o. może złożyć Klientowi ofertę zakupu nowego towaru wraz z informacją o konieczności zwrócenia uszkodzonego towaru. Faktura sprzedaży nowego towaru zostanie skorygowana o ile Klient prześle do Wittur sp. z o.o. uszkodzony towar i reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie.
8. Wittur sp. z o.o. może odmówić sprzedaży nowego towaru jeżeli Klient nie wywiązuje się wobec niej ze swoich zobowiązań finansowych.
9. W uzasadnionych przypadkach, na życzenie Klienta, przedstawiciel Wittur sp. z o.o. może dokonać wstępnej oceny technicznej przyczyny uszkodzenia będącego przedmiotem reklamacji w miejscu wskazanym przez Klienta. Klient jednak musi zaakceptować gotowość pokrycia kosztów takiego wyjazdu zgodnie z cennikiem usług serwisowych Wittur sp. z o.o., jeśli reklamacja nie będzie uznana.
10. Gwarancja obejmuje naprawę towaru jednak w uzasadnionych przypadkach Wittur sp. z o.o. może uznać za zasadne także wymianę dostarczonego towaru lub jej części. Sposób naprawy towaru w każdym przypadku ustala Wittur

Deutsche Bank
SWIFT (EUR)
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT (PLN): DEUTPL33XXX
IBAN (PLN): PL11 1880 0009
0000 0011 0295 1000

Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Przebieg Zarządu:
Robert Sylwester Wójcik
Krajowy Rejestr Sądowy: 0000117509
NIP (VAT no.): 5213083739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info.pl@wittur.com
Website: www.wittur.com

sp. z o.o., która przystępuje do jego naprawy niezwłocznie po uznaniu reklamacji.

11. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego montażu lub użytkowania towaru, niewłaściwego transportu towaru, dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione lub/i bez wcześniejszego uzgodnienia z Wittur sp. z o.o., uszkodzenia mechaniczne oraz części ulegające naturalnemu zużyciu.
12. Za naprawę gwarancyjną nie jest uważany przegląd towaru, czyszczenie oraz wymiana materiałów eksploatacyjnych.
13. Wittur sp. z o.o. udziela na sprzedane towary 24 miesięcznej gwarancji liczonej od momentu odbioru towaru z magazynu Wittur sp. z o.o. lub od momentu potwierdzonego przekazania Klientowi towaru w innym uzgodnionym wcześniej miejscu w przypadku kiedy dostawa towaru jest po stronie Wittur sp. z o.o..
14. Reklamacja niekompletności dostarczonego towaru może być zgłoszona przez okres 14 dni od przejęcia towaru przez Klienta. Po tym okresie reklamacje dotyczące niekompletności towaru nie będą uznawane.
15. Powiadomienie o uszkodzeniu powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 30 dni od jego ujawnienia. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie 30 dniowym od ujawnienia uszkodzenia powoduje utratę prawa do gwarancji.
16. Miejscem dostarczenia uszkodzonego towaru oraz przesłania formularza zgłoszenia jest: WITTUR SP. Z O.O. Customer Service, ul. Daniszewska 2, 03-230 Warszawa tel: +48 22 853 89 50, e-mail: customerservice.pl@wittur.com

VIII. Odpowiedzialność

Wittur sp. z o.o. odpowiada za szkody – niezależnie od podstawy prawnej – wyłącznie w przypadku działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa, w przypadku zawinionego uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu, w przypadku wad, które zostały podstępnie zatajone lub których brak był zagwarantowany, w przypadku obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej z ustawy o odpowiedzialności za produkt. W przypadku zawinionego naruszenia istotnych zobowiązań umownych Wittur sp. z o.o. ponosi również odpowiedzialność za zwykłe niedbalstwo, jednak ograniczone do typowej dla umowy szkody, którą można było rozsądnie przewidzieć w momencie zawarcia umowy.

Deutsche Bank
SWIFT(EUR)
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT(PLN): DEUTPL33XXX
IBAN(PLN): PL11 1880 0009
0000 0011 0295 1000

Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Przedsiębiorstwo
Robert Sylwester Wójcik
Krajowy Rejestr Sądowy: 0000117509
NIP (VAT no.): 5213083739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info.pl@wittur.com
Website: www.wittur.com