

CONDITII DE GARANTIE

1. Defectiunile sau deteriorarea bunurilor dezvaluite in perioada de garantie vor fi inlocuite gratuit, daca responsabilitatea ii revine producatorului.
2. Pentru a inlocui componentele defecte sau deteriorate, trimiteti o reclamatie scrisa catre **SERVICIUL CLIENTI WITTUR** pe formularul de reclamatie atasat conditiilor de garantie, sau download de pe site-ul www.wittur.com . Cererile scrise se primesc in zilele lucratoare de Luni pana Vineri in tre orele 8:30 – 16:00
3. Cererile depuse altfel, care nu contin toate informatiile solicitate, nu se vor lua in considerare pana nu sunt corect completate. WITTUR va raspunde reclamatiei, in termen de 30 de zile de la primirea reclamatiei corect completate (nu inseamna ca cererea va fi finalizata).
4. In formularul de reclamatie, clientul trebuie sa descrie detaliat motivul reclamatiei, fiind necesar pentru examinarea acesteia.
5. Impreuna cu formularul de reclamatie, clientul este obligat sa trimita si bunurile defecte. Daca bunurile defecte nu sunt trimise la adresa indicata la punctul 16 in termen de 30 de zile de la trimiterea solicitarii, rezulta intarzierea finalizarii procesului de reclamatie.
6. In cazuri exceptionale, WITTUR poate lua in considerare reclamatia pe baza fotografiilor trimise. In acest caz, clientul, impreuna cu Compania Wittur vor conveni, pe baza documentatiei prezentate, posibilitatea eliminarii reclamatiei, fara a fi necesara trimiterea materialelor defecte.
7. In cazul solicitarii unui feedback rapid, WITTUR poate propune achizitionarea unui produs nou de catre client, impreuna cu informarea ca produsul defect sa fie trimis spre verificare iar produsul nou facturat imediat. Factura aferenta se va corecta atata timp cat clientul trimite bunurile defecte companiei WITTUR si reclamatia este acceptata.
8. WITTUR poate refuza vanzarea de produse noi daca clientul nu indeplineste obligatiile financiare catre WITTUR.
9. In cazuri justificate, la cererea clientului, reprezentantul WITTUR poate efectua o verificare tehnica preliminara a bunurilor defecte, fiind subiectul reclamatiei, la locul indicat de client. In cazul in care reclamatia nu este acceptata, clientul va suporta costurile deplasarii conform listei de preturi service WITTUR.

10. Garantia acopera reparatia bunurilor, doar in cazuri justificate, insa, WITTUR poate considera de asemenea necesitatea inlocuirii bunului sau a unei componente a acestuia. Metoda de reparare a bunului, pentru fiecare caz in parte este determinat de WITTUR, incepand procesul de reparare imediat ce reclamatia este acceptata !
11. Garantia nu acopera defectele cauzate de asamblarea sau utilizarea incorecta a bunurilor, a transportului bunurilor, interventia asupra acestora a persoanelor ne autorizate si/sau fara acordul prealabil a WITTUR, a daunelor mecanice sau de uzura naturala.
12. Inspectarea bunurilor, curatarea sau inlocuirea consumabilelor nu sunt considerate subiect al garantiei.
13. WITTUR garanteaza 24 luni pentru bunurile vandute, incepand din momentul in care bunurile sunt ridicate din depozitul WITTUR sau livrate clientului la adresa solicitata de acesta.
14. Reclamatii referitoare la bunurile livrate incomplete, pot fi sesizate in termen de 14 zile de la intrarea in posesie a acestora de catre client. Dupa aceasta perioada, reclamatii referitoare la livrarea incompleta nu vor mai fi acceptate.
15. Notificarea defectarii bunurilor se va face in termen de 30 de zile de la descoperirea acestora. Nerespectarea trimiterii reclamatiei in termen de 30 de zile de la descoperirea pagubei, face ca garantia sa fie anulata.
16. Bunurile defecte si formularul de reclamatie se vor trimite la :

WITTUR SP. Z O.O.

Customer Service

Daniszewska str. 2
03-230 Warszawa
tel.+48 22 853 8950

email: customerservice.pl@wittur.com

Nota!

Va multumim pentru respectarea reglementarilor punctelor reclamatiei !