

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

1. Az áruk hibáit vagy sérüléseit ingyenesen feltárják a jótállási időszak alatt, ha a gyártó hibájából származik és annak felelőssége el van fogadva általuk.
2. A hibák vagy sérülések kiküszöbölése érdekében küldjön írásbeli panaszt a WITTUR ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁHOZ a garanciális feltételekhez csatolt panaszlapon, 30 napon belül a szállítást követően. Az űrlap kitöltése kötelező. Az űrlapot a www.wittur.com weboldáról letöltheti. Az írásbeli kérelmeket hétfőtől péntekig, munkanapokon 8:30 - 16:00 óra között fogadjuk be.
3. Azok, a más úton benyújtott kérelmek, amelyek nem tartalmazzák az összes szükséges információt, nem kerülnek feldolgozásra, amíg azok az űrlapon feltüntetve be nem érkeznek. A WITTUR ügyfélszolgálat reagálni fog 30 napon belül írásban, a megfelelően benyújtott kérelmekre. (ez nem jelenti azt, hogy a reklamáció ve van fejezeve, vagy el van fogadva).
4. Az űrlapon, az ügyfélnek pontosan meg kell határoznia a reklamáció okait, mert ez a probléma okának első kiértékeléséhez szükséges.
5. A kérelem benyújtásával egy időben, az ügyfél köteles a sérült terméket visszaszolgáltatni. Az áru visszaszállításának elmulasztása, 30 napon belül a bejelentést követően, a 16. pontban megadott címre, a reklamáció befejezésének folyamatát befolyásolja.
6. Egyedi esetekben, WITTUR mérlegelheti a panaszt fényképes dokumentáció alapján. Ebben az esetben az ügyfél és Wittur cég egyetértenek, a benyújtott dokumentációk alapján, hogy a panasz okát ki lehet küszöbölni anélkül, hogy az árut vissza kelljen szállítani. Elfogadásának feltételeit egy külön dokumentumban rögzítik a felek.
7. Abban az esetben, ha gyors választ igényel az ügyfél, WITTUR dönthet úgy, hogy új terméket küldjön az ügyfélnek azzal az információval együtt, hogy a sérült terméket vissza kell juttatni. WITTUR cég ebben az esetben kiszámlázza az új terméket. Ez a számla akkor lehet korrigálva, ha az ügyfél visszaküldi a sérült terméket a megadott címre és a reklamációt elfogadja a WITTUR cég.
8. WITTUR megtagadhatja, hogy új terméket küldjön, mielőtt a sérült árut visszaküldi az ügyfél, ha az ügyfél nem teljesíti fennálló pénzügyi kötelezettségeit a WITTUR felé.

9. Indokolt esetben, az ügyfél kérésére, a WITTUR képviselője tehet előzetes műszaki kiértékelést, a kár okát felmérheti, amely a kifogásolt helyen a megrendelő által megadott. Azonban, ha a panaszt nem ismeri el, az ügyfél automatikusan viseli az utazás költségeit, a Wittur szolgáltatási árjegyzékének megfelelően.
10. A jótállás az áruk javítására vonatkozik, de indokolt esetben a WITTUR szükségesnek tarthatja a szállított termék vagy annak egy részének kicserélését. Az áruk javításának módszerét a WITTUR határozza meg, amely a panasz elfogadását követően azonnal megkezdí a javítást..
11. A jótállás nem terjed ki az áruk nem megfelelő összeszerelésének vagy használatának, az áruk nem megfelelő szállításának, illetéktelen személyek általi javításának és / vagy a WITTUR-val való előzetes egyeztetés nélkül okozott károkra, a mechanikai sérülésekre és a természetes kopásnak kitett alkatrészekre.
12. A termék ellenőrzés, tisztítás és fogyóeszköz csere nem minősül garanciális javításnak.
13. A WITTUR **24 hónapos** garanciát vállal az eladott árukra, számítva attól a pillanattól kezdve, amikor az árut felveszik a raktárból, vagy az árut az ügyfélhez szállítják egy másik megállapodás szerinti helyre.
14. **A szállított áruk hiányosságával kapcsolatos panaszok az áruk vevő általi átvételétől számított 14 napos időszakon belül jelenthetők be.** Ezen időszak után a hiányos árukkal kapcsolatos panaszok nem kerülnek elfogadásra.
15. A károkról a felfedezésétől számított 30 napon belül kell értesíteni. Ha a kár felfedezésétől számított 30 napon belül nem nyújt be panaszt, a jótállás érvényét veszti.
16. A sérült árukat és a jelentkezési lapot a következő címre kell küldeni:

WITTUR SP. Z O.O.
Customer Service
Daniszewska str. 2
03-230 Warszawa
tel.+48 22 853 8950

email: customerservice.pl@wittur.com

Köszönjük, hogy betartotta a fenti panaszabályokat.