

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Vady alebo poškodenia tovaru odhalené počas záručnej doby sa odstránia bez poplatku, ak je zodpovednosť na strane výrobcu.
2. Aby ste odstránili závady alebo poškodenia, pošlite písomnú reklamáciu na WITTUR CUSTOMER SERVICE na formulár reklamácie priložený k záručným podmienkam alebo si ho stiahnite z webovej stránky [www.wittur.com](http://www.wittur.com). Písomné žiadosti sa prijímajú v pracovných dňoch od pondelka do piatka od 8:30 do 16:00
3. Žiadosti predložené inak, ktoré neobsahujú všetky požadované informácie, sa nebudú posudzovať, kým sa nedoplnia. Spoločnosť WITTUR odpovie na sťažnosť do 30 dní od písomného potvrdenia správneho predloženia žiadosti (to neznamena, že žiadosť bude ukončená).
4. Vo formulári žiadosti by mal zákazník presne opísať dôvod reklamácie, pretože je to potrebné z dôvodu preskúmania reklamácie.
5. Zákazník je povinný spolu s reklamáciou poskytnúť poškodený tovar. Nedostatočné doručenie poškodeného tovaru na adresu uvedenú v bode 16 do 30 dní od správneho oznámenia vedie k ukončeniu reklamačného procesu.
6. V jednotlivých prípadoch môže spoločnosť WITTUR zvážiť sťažnosť na základe fotografickej dokumentácie. V takom prípade sa zákazník a spoločnosť Wittur na základe predloženej dokumentácie dohodnú na možnosti odstránenia reklamácie bez nutnosti vrátenia poškodeného tovaru.
7. V prípadoch, ktoré si vyžadujú veľmi rýchlu reakciu, môže WITTUR navrhnúť kúpu nového produktu zákazníkom spolu s informáciami o potrebe vrátiť poškodený produkt. a faktúru za predaj nového produktu. Táto faktúra bude opravená, pokiaľ zákazník pošle poškodený tovar spoločnosti WITTUR a reklamácia bude prijatá.
8. WITTUR môže odmietnuť predaj nového tovaru, ak si zákazník neplní svoje finančné záväzky voči WITTUR.
9. V odôvodnených prípadoch môže zástupca WITTUR na žiadosť zákazníka vykonať predbežné technické posúdenie poškodeného tovaru, ktoré je predmetom reklamácie na mieste určenom zákazníkom. Ak však reklamácia nebude uznaná, zákazník automaticky znáša náklady na takúto cestu podľa cenníka služieb WITTUR.

10. Záruka sa vzťahuje na opravu tovaru, ale v odôvodnených prípadoch môže spoločnosť WITTUR považovať za potrebné vymeniť aj dodaný produkt alebo jeho časť. Spôsob opravy tovaru v každom prípade určuje spoločnosť WITTUR, ktorá začne s opravou tovaru ihneď po prijatí reklamácie.
11. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnou montážou alebo používaním tovaru, nesprávnou prepravou tovaru, opravami neoprávnenými osobami a / alebo bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti WITTUR, mechanickým poškodením a súčiastkami podliehajúcimi prirodzenému opotrebeniu.
12. Kontrola produktu, čistenie a výmena spotrebného materiálu sa nepovažujú za záručnú opravu.
13. WITTUR poskytuje na predaný tovar záruku 24 mesiacov počítanú od okamihu prevzatia tovaru zo skladu alebo dodania tovaru zákazníkovi na iné dohodnuté miesto.
14. Sťažnosti na neúplnosť dodaného tovaru je možné nahlásiť 14 dní od prevzatia tovaru zákazníkom. Po tomto období nebudú reklamácie týkajúce sa neúplného tovaru akceptované.
15. Oznámenie o škode by sa malo uskutočniť do 30 dní od jej zistenia. Ak do 30 dní od zistenia škody nepodáte reklamáciu, záruka stráca platnosť
16. Poškodený tovar a formulár žiadosti zašlite na adresu:

**WITTUR SP. Z O.O.**  
**Customer Service**  
Daniszewska str. 2  
03-230 Warszawa  
tel.+48 22 853 8950

email: [customerservice.pl@wittur.com](mailto:customerservice.pl@wittur.com)

**Varovanie!**

**Ďakujeme, že ste dodržali predchádzajúce nariadenia o reklamáciach.**