

Vo Varšave, dňa 11.01.2023

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) platia, ak Zákazníkom je:

1. fyzická osoba alebo spoločnosť s právnou subjektivitou, ktorá v čase uzavretia zmluvy vykonáva obchodnú alebo samostatnú odbornú činnosť (podnikateľ), alebo
2. právnická osoba.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Všetky obchodné vzťahy so Zákazníkom sa zakladajú na týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Akékoľvek iné podmienky Zákazníka sa nestávajú súčasťou zmluvy, a to ani v prípade, že spoločnosť Wittur sp. z o.o. výslovne nenamietala voči podmienkam Zákazníka.
2. Ústne dohody, prísluby, ubezpečenia a záruky sa stávajú záväznými až po písomnom potvrdení spoločnosťou Wittur sp. z o.o.
3. Ak by tieto Všeobecné obchodné podmienky boli alebo sa stali čiastočne neúčinnými, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok.
4. Zmluvný vzťah sa riadi poľským právom.
5. Miestom realizácie zmluvy je Varšava. Miestom súdnej právomoci je Poľsko. Sme však oprávnení podniknúť právne kroky voči Zákazníkovi v mieste jeho jurisdikcie.

II. Rozsah plnenia

1. Záväzky spoločnosti Wittur sp. z o.o. v súvislosti s dodávkou tovaru sú vymedzené výlučne písomným dokumentom.
2. Zaslané potvrdenie o prijatí objednávky je záväzné, pokiaľ Zákazník nevznesie písomnú námietku bezodkladne po prijatí potvrdenia o prijatí objednávky. Následné zmeny a doplnenia sú účinné len vtedy, ak ich spoločnosť Wittur sp. z o.o. písomne potvrdí.
3. Spoločnosť Wittur sp. z o.o. si vyhradzuje vlastnícke práva a autorské práva na vzorky, odhady nákladov, návrhy, výkresy a podobné informácie vo fyzickej alebo nehmotnej podobe – aj v elektronickej podobe; tieto nesmú byť reprodukované alebo sprístupnené tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Wittur sp. z o.o.
4. Ak spoločnosť Wittur sp. z o.o. vykonáva pre Zákazníka projektové výkresy, technické výpočty atď., spoločnosť Wittur sp. z o.o. nezodpovedá za informácie poskytnuté Zákazníkom. Je on povinný kontrolovať svoje údaje.
5. Zákazník musí na vlastné náklady zabezpečiť prevzatie tovaru dodaného v súlade so zmluvou. Spoločnosť Wittur sp. z o.o. je povinná poskytnúť dokumenty požadované zákonom a/alebo v súlade s usmerneniami pre priemyselné predpisy.

Deutsche Bank
SWIFT(EUR)
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT(PLN): DEUTPL33XXX
IBAN(PLN): PL11 1880 0009
0000 0011 0293 1000

Spoločnosť s ručením obmedzeným
Pracovisko:
Robert Sylwester Wójcik
Národný súdny register: 0000117509
DIČ (č. DPH): 5213083739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info.pl@wittur.com
Website: www.wittur.com

III. Dodacie lehoty, oneskorenie dodávok

1. Dodacie lehoty sú dohodnuté medzi Zákazníkom a spoločnosťou Wittur sp. z o.o.
2. Závazok spoločnosti Wittur sp. z o.o. dodať tovar je podmienený správnym a včasným dodaním tovaru dodávateľmi spoločnosti Wittur sp. z o.o. Spoločnosť Wittur sp. z o.o. bude Zákazníka bezodkladne informovať o prípadnom oneskorení. To isté platí, ak sa ukáže, že tovar nie je k dispozícii. V prípade nedostupnosti spoločnosť Wittur sp. z o.o. okamžite vráti všetky už uskutočnené protiplnenia už vykonané Zákazníkom.
3. Dodržanie dodacích lehôt spoločnosťou Wittur sp. z o.o. predpokladá, že všetky obchodné a technické otázky medzi Zákazníkom a spoločnosťou Wittur sp. z o.o. boli včas vyjasnené a že Zákazník splnil všetky svoje povinnosti, ako napríklad poskytnutie akreditívu alebo zaplatenie zálohy, a včas splnil všetky ostatné povinnosti spolupráce, ktoré mu prináležia. V opačnom prípade sa dátum dodania posunie alebo sa dodacia lehota primerane predĺži. To neplatí, ak je spoločnosť Wittur sp. z o.o. zodpovedná za oneskorenie.
4. Dodržanie dodacích lehôt spoločnosťou Wittur sp. z o.o. predpokladá splnenie platobných povinností Zákazníka vyplývajúcich z predmetnej zmluvy, ako aj z iných zmlúv medzi Zákazníkom a spoločnosťou Wittur sp. z o.o., ktoré ešte neboli realizované.
5. Ak si Zákazník zabezpečí prevzatie tovaru sám alebo ak tovar nemôže byť odoslaný včas, za čo spoločnosť Wittur sp. z o.o. nezodpovedá, za dátum dodania sa považuje dátum oznámenia o pripravenosti na odoslanie.
6. Ak sa odoslanie oneskorí z dôvodov na strane Zákazníka, spoločnosť Wittur sp. z o.o. je oprávnená uskladniť tovar sama, nechať tovar uskladniť u príslušného výrobcu alebo tovar uskladniť u špeditéra na účet Zákazníka. V prípade uskladnenia tovaru je Zákazník povinný zaplatiť 0,5 % z čistej fakturovanej sumy za tovar uskladnený spoločnosťou Wittur sp. z o.o., a to po skončení príslušného mesiaca za každý celý mesiac uskladnenia, resp. pro rata temporis za kratšie obdobia. Uvedená odmena je čistá plus zákonná daň z pridanej hodnoty. Okrem toho je Zákazník povinný uhradiť spoločnosti Wittur sp. z o.o. všetky náklady na skladovanie a iné náklady, ktoré vznikli spoločnosti Wittur sp. z o.o. v dôsledku skladovania, pokiaľ sa vzťahujú na obdobie začínajúce jeden mesiac po oznámení o pripravenosti na odoslanie. Bez ohľadu na to je spoločnosť Wittur sp. z o.o. v prípade omeškania s odoslaním z dôvodov na strane Zákazníka oprávnená po neúspešnom uplynutí primeranej lehoty disponovať s predmetom dodávky inak a poskytnúť Zákazníkovi zodpovedajúco predĺženú novú lehotu na dodanie.
7. Prípady vyššej moci oprávňujú spoločnosť Wittur sp. z o.o. odložiť dodávku o dobu trvania prekážky a primeraný čas na začatie prevádzky alebo odstúpiť od zmluvy v časti, ktorá ešte nebola vykonaná. To isté platí, ak nastanú iné okolnosti, ktoré spoločnosť Wittur sp. z o.o. nemôže ovplyvniť, ako napríklad: energetické obmedzenia, zákazy dovozu, štrajky u jedného z dodávateľov spoločnosti Wittur sp. z o.o. atď. Čiastočné dodávky sú prípustné, ak sú odôvodnené.

Deutsche Bank
SWIFT (EUR)
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT (PLN): DEUTPL33XXX
IBAN (PLN): PL11 1880 0009
0000 0011 0295 1000

Spoločnosť s ručením obmedzeným
Príslušný súd: Súd v
Robert Sylvester Wójcik
Národný súdny register: 0000117509
DIČ (č. DPH): 5213083739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info.pl@wittur.com
Website: www.wittur.com

IV. Prechod rizika, odoslanie

1. Riziko náhodnej straty a náhodného zhoršenia prechádza na Zákazníka, akonáhle je tovar odovzdaný špeditérovi, dopravcovi alebo inej osobe alebo inštitúcii zodpovednej za realizáciu prepravy. To platí aj v prípade čiastočných dodávok alebo ak spoločnosť Wittur sp. z o.o. hradí náklady na dopravu.
2. Ak sa odoslanie oneskorí alebo sa neodošle v dôsledku okolností, za ktoré spoločnosť Wittur sp. z o.o. nezodpovedá, riziko prechádza na Zákazníka po oznámení o pripravenosti na odoslanie. Poistné zmluvy požadované Zákazníkom uzavrie spoločnosť Wittur sp. z o.o. na náklady Zákazníka.

V. Ceny a platobné podmienky

1. Ceny sú netto plus zákonná daň z pridanej hodnoty. Náklady na dopravu nie sú zahrnuté v cene, ale ich znáša Zákazník.
2. Platba sa uskutoční v súlade s podmienkami prijatej ponuky na základe prijatých faktúr.
3. Platba by sa mala uskutočniť len na účet uvedený na faktúre.
4. Spoločnosť Wittur sp. z o.o. je oprávnená fakturovať aj čiastkové dodávky.
5. Zákazník je oprávnený započítať svoje protipohľadávky len v rozsahu, v akom sú jeho protipohľadávky nesporné alebo právne preukázané.
6. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou faktúry sa všetky ostatné pohľadávky spoločnosti Wittur sp. z o.o. stávajú okamžite splatnými bez ohľadu na dohodnutý termín splatnosti. Ak sa po uzavretí zmluvy ukáže, že nárok spoločnosti Wittur sp. z o.o. na platbu je ohrozený z dôvodu neschopnosti Zákazníka platiť, spoločnosť Wittur sp. z o.o. je oprávnená požadovať platbu alebo zálohu pred dodaním a pozastaviť ďalšie práce až do poskytnutia platby alebo zábezpeky. Spoločnosť Wittur sp. z o.o. má toto právo aj v prípade, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou faktúry. Ak Zákazník neuhradí požadovanú platbu alebo zábezpeku pred uplynutím primeranej lehoty, spoločnosť Wittur sp. z o.o. je oprávnená odstúpiť od zmluvy a požadovať od Zákazníka náhradu.

VI. Výhrada vlastníctva

1. Dodaný tovar zostáva majetkom spoločnosti Wittur sp. z o.o. až do úplného zaplatenia (rezervovaný tovar).
2. Zákazník je oprávnený ďalej spracovávať rezervovaný tovar v rámci bežnej obchodnej činnosti, kombinovať ho s nehnuteľným alebo hnuteľným majetkom a ďalej ho predávať. Ďalší predaj tovaru, ktorý nie je vlastníctvom Zákazníka, však nie je povolený.
3. Postúpenie pohľadávok z ďalšieho predaja vyhradeného tovaru tretím stranám nie je povolené, pokiaľ nejde o postúpenie formou skutočného faktoringu, o ktorom bola spoločnosť Wittur sp. z o.o. informovaná a ktorého výnosy dosahujú minimálne hodnotu zabezpečených pohľadávok spoločnosti Wittur sp. z o.o. Pohľadávka spoločnosti Wittur sp. z o.o. je splatná okamžite po zaúčtovaní výnosov z faktoringu. Pokiaľ existuje výhrada vlastníctva, Zákazník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Wittur sp. z o.o. založiť alebo previesť vlastnícke právo k tovaru, ktorý si ponechal ako

Deutsche Bank
SWIFT(BIC):
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT(PLN): DEUTPL33XXX
IBAN(PLN): PL11 1880 0009
0000 0011 0293 1000

Spoločnosť s ručením obmedzeným
Príjmový daňový subjekt
Robert Szymański Wójcik
Národný súdny register: 0000117509
DIČ (č. DPH): 5213083739

Head Office
Ul. Daniełowska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info.pl@wittur.com
Website: www.wittur.com

zábezpeku. Pokiaľ existuje výhrada vlastníctva, musí Zákazník v prípade zabavenia, konfiškácie alebo iného prístupu tretích strán uviesť vlastníctvo alebo spoluvlastníctvo spoločnosti Wittur sp. z o.o. a bezodkladne o tom informovať spoločnosť Wittur sp. z o.o.

VII. Záruka

1. Vady alebo poškodenia tovaru zistené počas záručnej doby sa odstránia bezplatne, ak za ne zodpovedá výrobca.
2. Za účelom odstránenia väd alebo poškodení je potrebné zaslať písomné oznámenie o reklamácií na reklamačný formulár priložený k záručným podmienkam alebo stiahnutý z www.wittur.com, a to na adresu TÍMU ZÁKAZNÍCKEHO SERVISU (CUSTOMER SERVICE) spoločnosti Wittur sp. z o.o. Písomné oznámenia sa prijímajú v pracovných dňoch od pondelka do piatka od 8.30 do 16.00 hod.
3. Oznámenia podané iným spôsobom, ktoré neobsahujú všetky potrebné informácie, sa budú posudzovať až po ich úplnom doplnení. Spoločnosť Wittur sp. z o.o. odpovie na sťažnosť najneskôr do 30 dní od písomného potvrdenia o prijatí riadneho oznámenia (toto neznamena ukončenie reklamačného konania).
4. Zákazník by mal vo formulári oznámenia podrobne opísať dôvod reklamácie, pretože je to potrebné na predbežné posúdenie príčiny reklamácie.
5. Spolu s formulárom oznámenia je Zákazník povinný dodať reklamovaný tovar. Nedoručenie reklamovaného tovaru na adresu uvedenú v paragrafe VII. bod. 16 do 30 dní od správneho oznámenia bude mať za následok ukončenie reklamačného konania.
6. V jednotlivých prípadoch môže spoločnosť Wittur sp. z o.o. posúdiť reklamáciu na základe fotografickej dokumentácie. V takom prípade sa Zákazník a spoločnosť Wittur sp. z o.o. na základe zaslanej dokumentácie dohodnú na možnosti odstránenia príčiny reklamácie bez vrátenia poškodeného tovaru. Podmienky prijatia reklamácie budú dohodnuté v samostatnom dokumente.
7. V prípadoch, ktoré si vyžadujú veľmi rýchlu reakciu, môže spoločnosť Wittur sp. z o.o. predložiť Zákazníkovi ponuku na nákup nového tovaru s informáciou že poškodený tovar sa musí vrátiť. Predajná faktúra za nový tovar bude upravená za predpokladu, že Zákazník zašle poškodený tovar spoločnosti Wittur sp. z o.o. a reklamácia bude prijatá.
8. Spoločnosť Wittur sp. z o.o. môže odmietnuť predaj nového tovaru, ak si Zákazník neplní svoje finančné záväzky voči nej.
9. V odôvodnených prípadoch môže na žiadosť Zákazníka zástupca spoločnosti Wittur sp. z o.o. vykonať predbežné technické posúdenie príčiny škody, ktorá je predmetom reklamácie, na mieste určenom Zákazníkom. V prípade neuznania reklamácie však Zákazník musí akceptovať pripravenosť uhradiť náklady na takúto cestu v súlade s cenníkom služieb spoločnosti Wittur sp. z o.o.
10. Záruka sa vzťahuje na opravu tovaru, avšak v odôvodnených prípadoch môže spoločnosť Wittur sp. z o.o. považovať za primeranú aj výmenu dodaného tovaru alebo jeho častí. Spôsob opravy tovaru určí v každom prípade spoločnosť Wittur sp. z o.o., ktorá pristúpi k oprave tovaru ihneď po uznaní reklamácie.
11. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnou montážou alebo nesprávnym používaním tovaru, nesprávnou prepravou tovaru, opravami vykonanými neoprávnenými osobami a/alebo bez predchádzajúcej dohody so

Deutsche Bank
SWIFT (EUR)
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT (PLN): DEUTPL33XXX
IBAN (PLN): PL11 1880 0009
0000 0011 0293 1000

Spoločnosť s ručením obmedzeným
Pracovisko:
Robert Sylvester Wójcik
Národný súdny register: 0000117509
DIČ (č. DPH): 5213083739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info.pl@wittur.com
Website: www.wittur.com

spoločnosťou Wittur sp. z o.o., mechanickým poškodením a dielmi podliehajúcimi prirodzenému opotrebovaniu.

12. Kontrola tovaru, čistenie a výmena spotrebného materiálu sa nepovažujú za záručné opravy.
13. Spoločnosť Wittur sp. z o.o. poskytuje na predaný tovar záruku v rozsahu 24 mesiacov, ktorá sa počíta od okamihu prevzatia tovaru zo skladu spoločnosti Wittur sp. z o.o. alebo od potvrdeného odovzdania tovaru Zákazníkovi na inom vopred dohodnutom mieste, v prípade, že dodávka tovaru je na strane spoločnosti Wittur sp. z o.o.
14. Reklamáciu nekompletnosti dodaného tovaru je možné uplatniť v lehote 14 dní od prevzatia tovaru Zákazníkom. Po uplynutí tejto lehoty nebudú reklamácie týkajúce sa nekompletnosti tovaru akceptované.
15. Oznámenie o škode by sa malo uskutočniť najneskôr do 30 dní od jej zistenia. Nepodanie oznámenia o reklamácií do 30 dní od zistenia škody má za následok stratu nároku na záruku.
16. Miesto, kam môžete doručiť poškodený tovar a poslať reklamačný formulár, je: WITTUR SP. Z O.O. Customer Service, ul. Daniszewska 2, 03-230 Varšava tel.: +48 22 853 89 50, e-mail: customerservice.pl@wittur.com.

VIII. Zodpovednosť

Spoločnosť Wittur sp. z o.o. zodpovedá za škodu – bez ohľadu na právny základ – len v prípade úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti, v prípade zavineného poškodenia života, tela alebo zdravia, v prípade závad, ktoré boli úmyselne zatajené alebo ktorých absencia bola zaručená, v prípade povinnej zodpovednosti podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadou výrobku. V prípade zavineného porušenia podstatných zmluvných povinností je spoločnosť Wittur sp. z o.o. zodpovedná aj za bežnú nedbanlivosť, ale len do výšky škody typickej pre zmluvu, ktorú bolo možné v čase uzavretia zmluvy rozumne predvídať.

Deutsche Bank
SWIFT (EUR)
DEUTDE33XXX
IBAN (EUR):
DE04 7007 0010 0204 3768 00
SWIFT (PLN): DEUTPL33XXX
IBAN (PLN): PL11 1880 0009
0000 0011 0293 1000

Spoločnosť s ručením obmedzeným
Polsko
Robert Sylwestery Wójcik
Národný súdny register: 0000117509
DIČ (z DPH): 5213083739

Head Office
Ul. Daniszewska 2
03-230 Warszawa
Tel.: +48 22 853 89 50
Fax: +48 22 853 89 51
Mail: info.pl@wittur.com
Website: www.wittur.com