



DER DIGITALE BEGLEITER FÜR IHREN EINSATZ AM AUFZUG



# ELEVATORSENSE HOLEN SIE DAS BESTE AUS IHREN WITTUR-TÜREN HERAUS



Mehr als

# 50

Jahre Erfahrung

**Auf der Grundlage von 50 Jahren Erfahrung in der Konstruktion von Aufzugstüren** und der täglichen Arbeit zur Unterstützung von **Kunden vor Ort** ist uns bewußt, dass das Leben einer Aufzugstür gerade erst begonnen hat, wenn sie das Produktionswerk verlässt.

Türen sind die am stärksten beanspruchten beweglichen Aufzugskomponenten: **70% der Aufzugsstörungen sind auf Türen zurückzuführen. Die Qualität der Türinstallation und -wartung ist ein entscheidender Faktor**, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten und die Anzahl der Rückrufe zu reduzieren: Wenn dies gelingt **steigt die Kundenzufriedenheit und Servicekosten werden optimiert.**

Zu diesem Zweck hat Wittur **ElevatorSense** entwickelt: **eine intelligente Hardware-Software-Plattform**, die mehrere Produkte für verschiedene Dienstleistungen kombiniert, **um Daten von allen Türkomponenten zu sammeln, sie in der Cloud mit hochmodernen Algorithmen zu analysieren**, die aus der langjährigen Erfahrung von Wittur entwickelt wurden, **um Ihnen präzise und rechtzeitige Informationen zu liefern die helfen:**

**Wittur hat dazu eine sichere Umgebung für Ihre Daten entwickelt**

Die Wittur-Rechenzentren sind nach dem neuesten Stand der Technik vor unbefugtem Zugriff geschützt; alle Datenübertragungen zu und von den Rechenzentren sind verschlüsselt.

- Unstimmigkeiten bei der Türinstallation zu lösen
- den Aufzugsbetrieb in Echtzeit zu überwachen
- Serviceeinsätze auf der Grundlage von Echtzeiten zu planen
- das Serviceniveau für Ihre Kunden durch Reduzierung der Ausfallzeiten zu erhöhen

**Wittur Box**



**Plattform**



**Benutzer**

Installateure für Neuinstallationen und Modernisierungen

Service-Techniker

**Produkte & Dienstleistungen**

Mitnehmbares Feldwerkzeug



Intelligentes Fern-Dashboard



Installation Control

Wireless Programming

Real Time Diagnostics

Preventive Maintenance



Scannen Sie den QR-Code, um mehr über Wittur ElevatorSense zu erfahren



## Die ElevatorSense-Box ist Ihr Tor zu den Wittur ElevatorSense-Diensten

Sie verbindet sich mühelos mit der neuen Wittur ECO+ / MIDI+ Steuerung der Aufzugstüren, sammelt Daten von zusätzlichen Sensoren und sendet sie über eine drahtlose Verbindung an die Wittur-Datenzentren in der Cloud. Die Daten werden mit hochmodernen KI-Algorithmen analysiert und die Ergebnisse werden auf jedem Smartphone oder Tablet mit der mitgelieferten **Wittur ElevatorSense App** oder über einen Webbrowser angezeigt.

## Holen Sie sich ElevatorSense noch heute und sparen Sie Zeit und Kosten beim Betrieb von Aufzugstüren

- Die **ElevatorSense -Dienste** sind im Abonnement erhältlich.
- Wählen Sie Ihr Paket direkt unter [witturshop.com](http://witturshop.com) oder fragen Sie Ihren lokalen Wittur-Kontakt nach einem maßgeschneiderten Angebotspaket.
- Sie erhalten während der Laufzeit Ihres Abonnements kostenlose Software-Upgrades für die von Ihnen abonnierten Dienste.
- Zusätzliche Dienste können während Ihres Abonnements aktiviert werden, und Sie können diese mit einem neuen Abonnement zu Ihrem aktuellen Portfolio hinzufügen.

# 1

## Installation Control

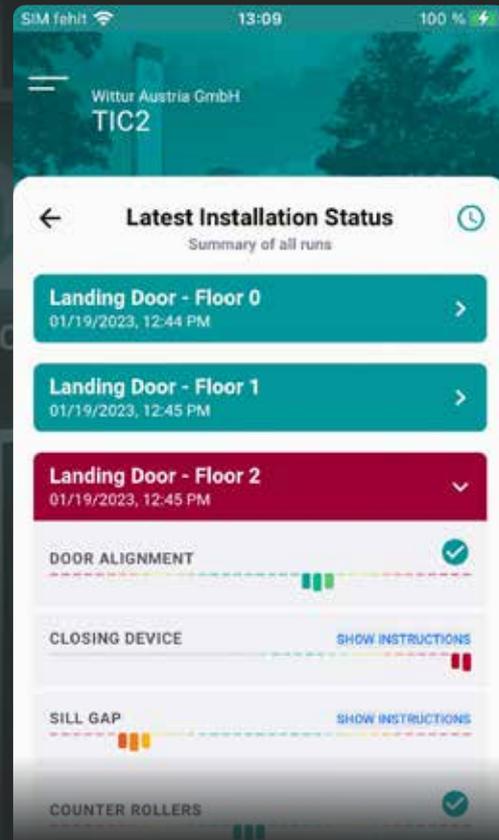
Hilft den Technikern vor Ort bei der Qualität der Installation

Der Einbau von Türen ist eines der kritischsten Elemente für die Qualität eines Aufzugs. Ob bei einer neuen Anlage oder bei einer Modernisierung; **sind die Türen nicht korrekt eingebaut und eingestellt, kann das zu ungewollten Mehraufwendungen führen:**

- Bei der Aufzugsübergabe: Die Monteure müssen **zusätzliche Zeit für die Korrektur** und Einstellung der Kabinen- und Schachttüren aufwenden.
- Während der ersten Betriebsmonate, wenn sich der Aufzug noch in der Gewährleistung befindet: Türen könnten ungeplante Rückrufe des Kunden verursachen, die **kostspielige Besuche vor Ort** nach sich ziehen.

Installation Control **prüft gründlich alle Hauptmerkmale der Türinstallation** und gibt bei Bedarf **Empfehlungen**, was angepasst werden sollte.

Selbst erfahrenen Monteuren kann es passieren, dass sie Einstellpunkte übersehen: Installation Control hilft bei der doppelten Kontrolle und der Vermeidung von Unstimmigkeiten.



### Installation Control hilft Ihnen:

- **Rückrufe** während des ersten Betriebsjahres und darüber hinaus **zu reduzieren**
- **Zeit und Kosten** beim Einbau **zu sparen**
- die Qualität des Einbaus von Wittur-Türen zu verbessern

### Installation Control ermöglicht:

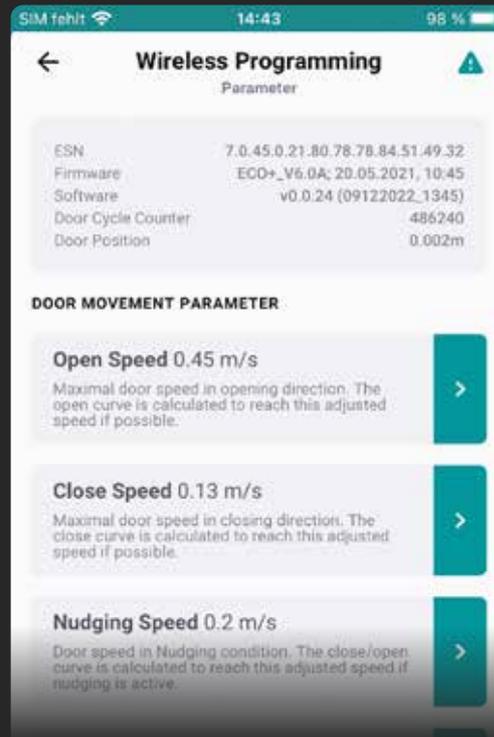
- **Datengesteuerte Messungen und Algorithmen** können die häufigsten Montagefehler identifizieren
- **Ort und Schweregrad der Fehler** werden angezeigt
- **Spezifische Korrekturmaßnahmen** werden sofort empfohlen

# 2

Wittur  
App

## Wireless Programming

Ein neuer Weg zur Einstellung der Betriebsparameter



Ersetzt das Programmierool der "alten Schule" vollständig und macht die Einstellung der Türparameter einfacher und intuitiver:

- **Hochmoderne Benutzeroberfläche** auf jedem mobilen Gerät durch die **Wittur ElevatorSense App**
- Klare Erklärungen der Parameter auf dem Bildschirm.
- Zukünftige Updates werden die Durchführung von Fernbedienungseingriffen und Over-the-Air-Software-Updates für den Türantrieb unter absolut sicheren Bedingungen umfassen.

Wireless Programming hilft Ihnen:

- **Schnelleres Reagieren** auf Fehlerbehebungsanrufe.
- **Zeit zu sparen und Kosten** bei der Installation und Wartung **zu reduzieren**.
- **Qualität der Installation** und des Betriebs von Wittur-Türen **zu verbessern**.

Wireless Programming ermöglicht:

- **Drahtlose Verbindung** von jedem mobilen Gerät zur **ElevatorSense Box**.
- **Einfach zu bedienende App-Benutzeroberfläche** zum Einstellen der Türparameter.
- **Software-Updates**.



# 3

## Real Time Diagnostics

Hilft Servicetechnikern zu verstehen, wie die Aufzugstüren laufen



### Real Time Diagnostics hilft Ihnen:

- **Unstimmigkeiten früher zu erkennen und Rückrufe** während der Lebensdauer des Aufzugs zu reduzieren.
- **Zeit zu sparen und die Kosten für Vor-Ort-Besuche** sowie die Analyse der Fehlerursache **zu reduzieren**.
- die **Qualität des Betriebs** von Wittur-Türen **zu verbessern**.

### Real Time Diagnostics ermöglicht:

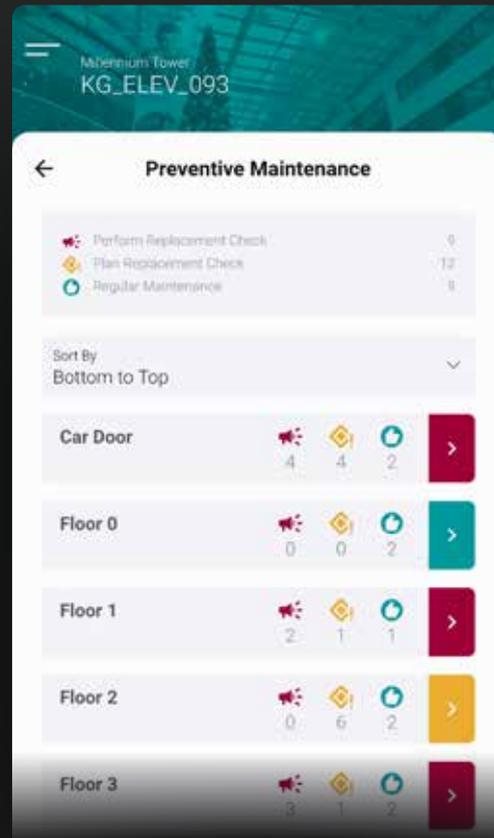
- Datengesteuerte Algorithmen **identifizieren abnormales Verhalten der Türen** und erzeugen entsprechende Warnmeldungen.
- **Fernüberprüfung von Warnungen** und Fehlerhistorie Ihrer Aufzugstüren.
- Bereitstellung spezifischer Daten, um die **Grundursache zu verstehen** und einen Ausfall zu verhindern.



# 4

## Preventive Maintenance

Maximale Betriebszeit für Ihre Wittur-Ausrüstung



Die vorbeugende Wartung hilft den Servicetechnikern, die Symptome von Fehlfunktionen zu erkennen und im Voraus die Teile zu identifizieren, die je nach dem Stand ihrer erwarteten Lebensdauer ausgetauscht werden müssen, um ungeplante Ausfallzeiten zu reduzieren und die Verfügbarkeit der Anlagen zu maximieren.

- Auf Basis vorhandener Erfahrungswerte und von Wittur entwickelten Algorithmen ist es möglich die erwartete Lebensdauer zu berechnen und einen vorausschauenden Wartungsplan zu erstellen.
- Die erste Informationsebene gibt einen Überblick über den Status der einzelnen Türen. Bei Bedarf stehen in der zweiten Ebene zusätzliche Informationen zu den einzelnen Türen zur Verfügung.

Die benötigten Verschleißteile werden identifiziert und eine Liste dieser Teile wird erstellt. Dank eines direkten Links zum Wittur Online Shop ist die Bestellung dieser Verschleißteilen sehr einfach.

### Preventive Maintenance hilft Ihnen:

- Reduktion der unerwarteten Ausfälle und erhöht die Betriebszeit.
- Überwachen Sie den Status kritischer Teile und planen Sie *Überprüfung/Austausch* im Voraus.
- Identifizieren und bestellen Sie die richtigen Ersatzteile.

### Preventive Maintenance ermöglicht:

- Modernste Algorithmen zur Optimierung des richtigen Zeitpunkts einer Intervention.
- Wittur-Know-how und Erfahrung zur Standzeit von Verschleißteilen.
- Erweiterte Tools zur Identifizierung und Bestellung von Ersatzteilen - Online Shop.



WITTUR

**YOUR GLOBAL PARTNER** FOR COMPONENTS,  
MODULES AND SYSTEMS IN THE ELEVATOR INDUSTRY

SB.9.006544.DE.01



WITTUR.COM



 **ADVANCING** THE ELEVATOR INDUSTRY®